



Утверждаю
И.о.главного врача
«Академия+»
Низамова Л.Т.

Правила приема и поведения пациентов в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия+»

Настоящие Правила приема и поведения пациентов (далее по тексту - Правила) в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия+» (далее по тексту - Общество) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и требованиями Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года №1006). Пациент, законный представитель пациента далее именуются как «Пациент»

1. Правила приема и поведения пациентов.

1. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи. При отсутствии у Пациента записи на прием, Общество имеет право отказать в предоставлении медицинских услуг. Прием пациентов для оказания платных медицинских услуг по выполнению лабораторных исследований осуществляется в порядке живой очереди в соответствии с графиком забора биоматериала для лабораторных исследований. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру и Call-центр Общества по многоканальному телефону: 8 (8422) 27-05-05, 8 (8422) 61-26-26.

2. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг и оформлении медицинской карты амбулаторного пациента в регистратуре Общества, пациент должен сообщить ФИО, свой контактный телефон и адрес места жительства. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, представить документ, удостоверяющий личность.

3. Пациент обязан ознакомиться с предложенным ему бланком информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо бланком отказа от медицинского вмешательства, заполнить и подписать его. В случае оказания медицинских услуг несовершеннолетним и (или) недееспособным лицам, информированное добровольное согласие подписывает законный представитель указанных лиц.

4. Пациент должен прибыть для оказания платной медицинской услуги за 5-10 минут до назначенного времени, оформить в регистратуре Общества необходимые документы и оплатить медицинские услуги.

5. Пациент обязуется за 24 часа информировать Общество о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени предоставления платной медицинской услуги.

6. В случае опоздания более чем на 10 минут, пациент может быть принят медицинским работником только при наличии свободных мест в расписании, в противном случае Общество оставляет за собой право на перенос срока предоставления платной медицинской услуги на другой день по согласованию с пациентом. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в Call-центр

или регистратуру Общества.

7. Пациент ожидает персонального приглашения в медицинский кабинет.

8. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника и других чрезвычайных обстоятельств, медицинский регистратор Общества предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

9. При отсутствии у пациента контактного телефона, а равно неполучения медицинским регистратором его ответа при звонке по контактному телефону в случаях, предусмотренных п.8 Правил поведения пациентов, Общество снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента (законного представителя пациента) об отмене приема или других чрезвычайных обстоятельствах.

10. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Общества, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Общества.

11. При входе в Общество пациент обязан надеть бахилы либо сменную обувь.

12. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

13. Пациент обязан вежливо обращаться с работниками Общества. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях, оскорблении, нецензурных выражениях в адрес работников, медицинский работник имеет право отказать пациенту в приеме (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством).

14. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством).

15. Допускается нахождение 1 (одного) сопровождающего пациента лица в медицинском кабинете, если это не мешает проведению лечебно-диагностических процедур и при условии выполнения всех требований и указаний медицинского работника.

16. Во время предоставления платной медицинской услуги запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи (планшеты, игровые устройства и т.п.), вмешиваться в действия медицинского работника, осуществлять иные действия, способствующие нарушению предоставления платной медицинской услуги.

17. Пациент обязан давать медицинскому работнику полную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на ход профилактики, диагностики и лечения, выбор метода лечения, предоставлять данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне Общества (при их наличии). Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о состоянии своего здоровья может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на течение заболевания.

18. Пациент должен немедленно информировать медицинского работника об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

19. Пациент может получить результаты исследований в регистратуре Общества только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

20. Пациент обязан строго следовать всем рекомендациям специалистов Общества, необходимым для качественного предоставления медицинских услуг, в

том числе рекомендациям по подготовке к диагностическим мероприятиям. При невыполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата.

21. Пациентам, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников Общества, пациентов и посетителей в зданиях и помещениях Общества, запрещается:

- проносить в здания и помещения Общества огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйствственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.) и животных;
- находиться в служебных помещениях Общества без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах и других помещениях Общества;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях Общества;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Общества;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Общества документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов (не относиться к рекламным проспектам, визиткам, буклетам и т.п.);
- размещать в помещениях и на территории Общества объявления;
- производить фото-, кино- и видеосъемку в помещениях Общества, звуко- и видеозапись медицинских работников Общества без их согласия;
- выполнять в помещениях Общества функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Общества в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Общества в верхней одежде, грязной обуви, на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах и т.п.;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Общества;
- доступ в здание и помещения Общества в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Общества сотрудниками медицинской организации и (или) правоохранительных органов.

2. Заключительные положения

1. Пациент обязан соблюдать настоящие Правила (п. 3 ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ).

2. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и официальном сайте ООО «МЦ Академия» в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет".

3. В случае нарушения пациентами настоящих Правил работники Общества вправе делать Пациентам соответствующие замечания и применять

иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Общества, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, помещениях на территории Общества, неисполнение законных требований работников Общества, причинение морального вреда работникам Общества, причинение вреда деловой репутации Общества, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.